



Ficha Técnica de Indicadores de los Objetivos Estratégicos Institucionales y Acciones Estratégicas Institucionales

FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR OEI 01						
OEI / AEI		Promover la atención integral de la población del distrito de Cusco.				
Nombre del Indicador		Porcentaje de niños menores de 3 años con anemia en el distrito del Cusco.				
Justificación		<p>El porcentaje de niños menores de 3 años con anemia nos dará información sobre el resultado de los diferentes programas de complementación alimentaria que brinda la municipalidad, si el porcentaje baja es porque se están cumpliendo con los objetivos.</p> <p>La anemia en menores de 3 años es más perjudicial porque afecta el desarrollo psicomotor, cognitivo del niño y tiene consecuencias a largo plazo, como es la dificultad del aprendizaje en la edad escolar. La anemia es un trastorno en el que el número de glóbulos rojos (y, por ende, la capacidad para transportar oxígeno en la sangre) es insuficiente para satisfacer las necesidades del organismo. Los efectos negativos se dan sobre todo en niños que se encuentran en etapa de crecimiento. Esta condición influye directamente en el proceso de maduración cerebral y afecta la capacidad de aprendizaje. Además, la carencia de hierro afecta negativamente el desarrollo del cerebro (psicomotor y conductual) debido a que este proceso necesita de enzimas y proteínas ricas en hierro.</p>				
Responsable del indicador		Gerencia de Desarrollo Humano y Social				
Limitaciones de Indicador		Deficiencias en los centros de salud que no se realiza una adecuada identificación de niños con anemia, por falta de equipamiento y personal especializado				
Método de calculo		= $[\text{Número de niños con anemia} / \text{Total niños}] * 100\%$				
Parámetro de medición		Porcentaje	Sentido esperado del indicador			Descendente
Fuente y bases de datos		Gerencia de Desarrollo Humano y Social				
	Valor de línea de base	Valor Actual	Logro Esperado			
Año	2015	2020	2021	2022	2023	2024
Valor	35%	51%	41%	30%	20%	15%



FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR AEI 01.01						
OEI / AEI		Programas de complementación alimentaria eficaz a población vulnerable del distrito de Cusco				
Nombre del Indicador		Porcentaje de población beneficiaria que mejoraran su condición alimentaria				
Justificación		El programa de Complementación Alimentaria, constituye formas de apoyo temporal a través de los cuales se proporciona un complemento alimentario a la población en situación de pobreza, pobreza extrema, riesgo moral y salud, y tiene por objetivo; 1. Disminuir la inseguridad alimentaria de la población en condición de pobreza. 2. Otorgar un complemento alimentario a la población pertenecientes a grupos vulnerables (niños, personas con discapacidad y personas víctimas de violencia familiar).				
Responsable del indicador		Gerencia de Desarrollo Humano y Social				
Limitaciones de Indicador		No se cuenta con las estadísticas actualizada de las personas vulnerables.				
Método de calculo		= [Personas que mejoran su condición alimentaria / Total personas beneficiarias)				
Parámetro de medición		Porcentaje	Sentido esperado del indicador			Ascendente
Fuente y bases de datos		Informes de la Gerencia de Desarrollo Humano y Social				
	Valor de línea de base	Valor Actual	Logro Esperado			
Año	2018	2020	2021	2022	2023	2024
Valor	50%	35%	50%	65%	85%	90%



FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR AEI 01.02						
OEI / AEI		Atención oportuna en beneficio de la población vulnerable del distrito de Cusco				
Nombre del Indicador		Porcentaje de población vulnerable que accede a servicios sociales municipales				
Justificación		Los servicios sociales municipales contribuyen al bienestar social de la población, enfocado a los temas salud, nutrición, participación vecinal y el desarrollo social, orientados a atender a grupos humanos vulnerables, la municipalidad debe contar con la capacidad operativa para atender a la población que solicita este tipo de servicios.				
Responsable del Indicador		Gerencia de Desarrollo Humano y Social				
Limitaciones de Indicador		No se cuenta con un registro consolidado de las atenciones realizadas.				
Método de calculo		= [Población vulnerable que accede a servicios municipales / Total Población Vulnerable]				
Parámetro de medición		Porcentaje	Sentido esperado del indicador			Ascendente
Fuente y bases de datos		Informes de la Gerencia de Desarrollo Humano y Social				
	Valor de línea de base	Valor Actual	Logro Esperado			
Año	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Valor	60%	30%	60%	75%	85%	90%



FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR AEI 01.03						
OEI / AEI		Servicios de salud pública mejorados de la Provincia del Cusco				
Nombre del Indicador		Número de centros de salud que reciben apoyo en equipamiento y mantenimiento de infraestructura				
Justificación		En la actualidad la infraestructura indispensable para garantizar el aseguramiento universal no se encuentra en estado óptimo. Según el Ministerio de Salud (Minsa), 4.645 locales públicos del primer nivel de atención (postas y centros de salud del Minsa, Essalud y las Fuerzas Armadas) presentan locales precarios o equipamiento obsoleto e insuficiente. Esta cifra representa el 55% del total de los establecimientos. Tener infraestructura y equipamiento adecuado en los Centros de Salud es imprescindible para mejorar la atención en salud de la población.				
Responsable del Indicador		Oficina de Programación Multianual de Inversiones				
Limitaciones de Indicador		Ninguno				
Método de calculo		= [Numero de Centros de salud que reciben apoyo en equipamiento y mantenimiento de infraestructura]				
Parámetro de medición		Numero	Sentido esperado del indicador		Ascendente	
Fuente y bases de datos		Informes de Gerencia de Infraestructura				
	Valor de línea de base	Valor Actual	Logro Esperado			
Año	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Valor	1	1	2	2	3	3



FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR AEI 01.04						
OEI / AEI		Soporte en mantenimiento, equipamiento e Infraestructura adecuado a Instituciones Educativas de la provincia de la Provincia				
Nombre del Indicador		Numero de instituciones educativas que reciben apoyo en equipamiento y mantenimiento de infraestructura				
Justificación		Las escuelas necesitan contar con espacios que faciliten la enseñanza y el aprendizaje; por ende, la infraestructura escolar cumple un rol importante en el desarrollo de estos procesos. La infraestructura escolar está compuesta por todos los elementos que configuran el espacio físico donde se desarrollan los procesos de enseñanza-aprendizaje: servicios, mobiliario, ambientes de trabajo, entre otros. La infraestructura de la escuela es un factor importante para el rendimiento escolar porque cumple un rol motivacional y funcional; es decir, produce una mejor actitud en los estudiantes hacia el aprendizaje y facilita el proceso de enseñanza-aprendizaje.				
Responsable del Indicador		Oficina de Programación Multianual de Inversiones / Gerencia de Infraestructura				
Limitaciones de Indicador		Ninguna.				
Método de calculo		= [Numero de instituciones educativas intervenidas]				
Parámetro de medición		Numero	Sentido esperado del indicador			Ascendente
Fuente y bases de datos		Informes de Gerencia de Infraestructura				
	Valor de línea de base	Valor Actual	Logro Esperado			
Año	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Valor	3	3	3	4	5	6



FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR AEI 01.05						
OEI / AEI		Programa deportivo implementado para niños, adolescentes y jóvenes del distrito de Cusco				
Nombre del Indicador		Número de personas inscritas en los programas deportivos				
Justificación		El deporte, además de ser importante para el desarrollo saludable y armonioso del cuerpo, es fundamental porque promueve el crecimiento cognitivo, emocional y social. En este período de la vida, tan rico en cambios físicos y no físicos, practicar deportes te hace más consciente de la nueva identidad corporal. Además, al aprender la importancia del compromiso, el respeto por las reglas y la tolerancia, los jóvenes se miden con sus habilidades y con los demás.				
Responsable del Indicador		Sub Gerencia de Educación y Deporte				
Limitaciones de Indicador		Ninguna.				
Método de calculo		= [Número de personas inscritas en los programas deportivos]				
Parámetro de medición		Numero	Sentido esperado del indicador			Ascendente
Fuente y bases de datos		Informes de la Sub Gerencia de Educación y Deporte				
	Valor de línea de base	Valor Actual	Logro Esperado			
Año	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Valor	600	200	600	800	1000	1200



FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR AEI 01.06						
OEI / AEI		Actividades educativas y formativas permanente en el distrito de Cusco				
Nombre del Indicador		Número de actividades educativas y formativas realizadas				
Justificación		Las actividades educativas y formativas están orientadas a desarrollar las habilidades sociales de las personas. Las conductas y actitudes que realiza una persona ante la interacción con otros individuos; están formadas por la expresión de opiniones, sentimiento y deseos. Forman parte de nuestra naturaleza por lo tanto se desarrollan desde los primeros meses de vida y están presentes en todas las etapas evolutivas. Así también en la formación en valores se intenta potenciar y afianzar una cultura y una forma de ser y comportarse basadas en el respeto a los demás, la inclusión y las ideas democráticas y solidarias.				
Responsable del Indicador		Sub Gerencia de Educación y Deporte				
Limitaciones de Indicador		Ninguna.				
Método de calculo		= [Numero de actividades educativas y formativas realizadas]				
Parámetro de medición		Numero	Sentido esperado del indicador		Ascendente	
Fuente y bases de datos		Informes de la Sub Gerencia de Educación y Deporte				
	Valor de línea de base	Valor Actual	Logro Esperado			
Año	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Valor	3	0	5	7	9	10



FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR AEI 01.07						
OEI / AEI		Biblioteca Municipal equipada tecnológicamente en beneficio de la población cusqueña				
Nombre del Indicador		Número de Usuarios Atendidos				
Justificación		Las bibliotecas son escenarios de importancia sustantiva para la búsqueda del conocimiento y el desarrollo de una sociedad, ya que ponen al servicio de la comunidad libros y demás medios culturales. Proporcionan herramientas para conocer e interpretar mejor y de manera autónoma nuestro entorno social. Contar con una biblioteca implementada permite a las personas acceder a muchos libros disponibles y tener un dominio de la lectura, que es una herramienta necesaria en el mundo moderno; pues permite al hombre, generar una actitud crítica, reflexiva y de superación personal que conlleva a la búsqueda de oportunidades.				
Responsable del Indicador		Sub Gerencia de Educación y Deporte				
Limitaciones de Indicador		Ninguna.				
Método de calculo		= [Número de Usuarios Atendidos]				
Parámetro de medición		Numero	Sentido esperado del indicador			Ascendente
Fuente y bases de datos		Informes de la Sub Gerencia de Educación y Deporte				
	Valor de línea de base	Valor Actual	Logro Esperado			
Año	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Valor	5,000	12,000	12,000	16,000	20,000	25,000



FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR OEI 02						
OEI / AEI		Mejorar las condiciones de habitabilidad de la población en la provincia de Cusco				
Nombre del Indicador		Porcentaje de viviendas con conexión a agua potable.				
Justificación		La conexión de agua potable en las viviendas permite mejorar la las condiciones de vida de la familia, ya que interviene en la preparación de alimentos y en el aseo personal, al llevar agua potable a los hogares se promueve el desarrollo de las personas que la habitan.				
Responsable del Indicador		Oficina de Programación Multianual de Inversiones / Gerencia de Infraestructura				
Limitaciones de Indicador		No se tiene actualizado las brechas sobre el acceso a la conexión de agua potable.				
Método de calculo		= [Viviendas con conexión a agua potable / Total viviendas]*100%				
Parámetro de medición		Porcentaje	Sentido esperado del indicador			Ascendente
Fuente y bases de datos		Informes de la Oficina de Programación Multianual de Inversiones / Gerencia de Infraestructura				
	Valor de línea de base	Valor Actual	Logro Esperado			
Año	2013	2020	2021	2022	2023	2024
Valor	82%	s/i	86%	90%	94%	96%



FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR AEI 02.01						
OEI / AEI		Infraestructura pública adecuado en beneficio de la población cusqueña				
Nombre del Indicador		Numero de mantenimientos realizados a infraestructura Publica				
Justificación		Las Infraestructuras Públicas tienen por objeto prestar un servicio a la comunidad, debido a que el sector privado no puede atender esta necesidad es deber del estado mantener en un estado óptimo la infraestructura pública, a fin que la población pueda desarrollar todas sus actividades, que finalmente contribuirá al desarrollo de la sociedad.				
Responsable del Indicador		Gerencia de Infraestructura				
Limitaciones de Indicador		Ninguna.				
Método de calculo		= [Numero de mantenimiento realizados a la Infraestructura Publica]				
Parámetro de medición		Numero	Sentido esperado del indicador		Ascendente	
Fuente y bases de datos		Informes de la Gerencia de Infraestructura				
	Valor de línea de base	Valor Actual	Logro Esperado			
Año	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Valor	15	10	14	16	18	20



FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR AEI 02.02						
OEI / AEI		Agua Potable y saneamiento básico de calidad en la Provincia de Cusco				
Nombre del Indicador		Porcentaje de viviendas con saneamiento básico.				
Justificación		Saneamiento básico permite eliminar higiénicamente las excretas y aguas residuales y tener un medio ambiente limpio y sano tanto en la vivienda como en las proximidades de los usuarios. El acceso al saneamiento básico comprende seguridad y privacidad en el uso de estos servicios.				
Responsable del Indicador		Oficina de Programación Multianual de Inversiones / Gerencia de Infraestructura				
Limitaciones de Indicador		No se tiene actualizado las brechas sobre el acceso a la conexión de agua potable.				
Método de calculo		= [Viviendas con saneamiento dentro de la vivienda / Total viviendas]*100%				
Parámetro de medición		Porcentaje	Sentido esperado del indicador		Ascendente	
Fuente y bases de datos		Informes de la Oficina de Programación Multianual de Inversiones / Gerencia de Infraestructura				
	Valor de línea de base	Valor Actual	Logro Esperado			
Año	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Valor	81%	s/i	85%	90%	95%	98%



FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR AEI 02.03						
OEI / AEI		Gestión y Conservación adecuada del Centro Histórico de la Ciudad del Cusco				
Nombre del Indicador		Porcentaje de Predios registrados del Centro Histórico				
Justificación		Registro de Propiedad Inmueble es el dar publicidad de los derechos que en él se inscriben, es decir, nos permite saber, por ejemplo, quién es el propietario del predio y si el mismo tiene cargas o gravámenes. Un inmueble inscrito tiene la ventaja de estar protegido contra inscripciones fraudulentas de terceros, acredita la posición y da la posibilidad al propietario de conseguir algún crédito hipotecario y también de vender el bien. Además, utilizar la alerta registral de Sunarp es bastante útil porque así te enteras cuándo está en riesgo tu propiedad.				
Responsable del Indicador		Gerencia del Centro Histórico				
Limitaciones de Indicador		Ninguna.				
Método de calculo		= [Total Predios Registrados / Total de Predios] * 100%				
Parámetro de medición		Porcentaje	Sentido esperado del indicador			Ascendente
Fuente y bases de datos		Informes de la Gerencia del Centro Histórico				
	Valor de línea de base	Valor Actual	Logro Esperado			
Año	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Valor	30%	35%	45%	55%	65%	75%



FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR AEI 02.04						
OEI / AEI		Catastro actualizado del área urbana del distrito de Cusco				
Nombre del Indicador		Número de hectáreas catastradas en el área urbana del distrito de Cusco				
Justificación		Mantener actualizado la información del sistema catastral de forma colaborativa interna a través de un catastro multifinalitario, a efectos de la gestión del territorio (distrito), acciones de fiscalización, toma de decisiones, entre otros fines				
Responsable del Indicador		Oficina de Catastro				
Limitaciones de Indicador		Capacidad operativa limitada, falta de interconexión e interoperabilidad entre las dependencias (comunicación de alteraciones de orden físico, jurídico, económico en tiempo real), empleo únicamente del método directo en los levantamientos catastrales (implementar el uso del drone - método indirecto), renovar el equipamiento tecnológico (hardware, software, servidores, licencias, estación total, GPS diferencial, etc.).				
Método de calculo		= [Número de hectáreas Catastradas]				
Parámetro de medición		Numero	Sentido esperado del indicador		Ascendente	
Fuente y bases de datos		Informes de la Oficina de Catastro				
	Valor de línea de base	Valor Actual	Logro Esperado			
Año	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Valor	607.4714	1.8108	10.1700	25.4250	40.6800	55.9350



FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR OEI 03						
OEI / AEI		Promover el desarrollo ambiental sostenible de la provincia de Cusco				
Nombre del Indicador		Número de hectáreas tratadas en el botadero controlado de Jaquira				
Justificación		El botadero de Jaquira empezó a funcionar en el mes de junio del año 2001, pese haber cumplido su vida útil, se a realizado ampliaciones en el botadero en el año 2016 para prolongar su vida útil por 4 años más; es decir este botadero tenía previsto funcionar hasta el año 2020 pero por la falta de un relleno sanitario el botadero seguirá funcionando. Los residuos sólidos en este botadero generan focos infecciosos de gran magnitud que impactan negativamente en la salud de las personas y el ambiente. Es por eso que se ha iniciado un proceso de tratamiento el cual mitigara el impacto generado.				
Responsable del Indicador		Gerencia de Gestión Ambiental				
Limitaciones de Indicador		Ninguna.				
Método de calculo		= [Número de hectáreas tratadas en el botadero controlado de Jaquira]				
Parámetro de medición		Numero	Sentido esperado del indicador			Ascendente
Fuente y bases de datos		Informes de la Gerencia de Gestión Ambiental				
	Valor de línea de base	Valor Actual	Logro Esperado			
Año	2015	2020	2021	2022	2023	2024
Valor	s/i	2.00	2.00	2.50	3.00	3.50



FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR AEI 03.01						
OEI / AEI		Recolección, transporte y disposición final de residuos sólidos adecuado en el distrito de Cusco				
Nombre del Indicador		Porcentaje de cobertura del servicio de recolección de residuos sólidos				
Justificación		La recolección de los residuos sólidos y su transporte a las áreas de tratamiento o destino final, es una de las actividades del manejo integral de residuos sólidos bajo la responsabilidad del municipio. De la calidad del servicio prestado, depende que los residuos sólidos generados por la población no se conviertan en vectores transmisores de enfermedades.				
Responsable del Indicador		Sub Gerencia de Gestión Ambiental				
Limitaciones de Indicador		Información actualizada de las nuevas urbanizaciones que requieren el servicio de recolección de residuos sólidos.				
Método de calculo		= [Urbanizaciones con cobertura de recolección de RRSS / Total urbanizaciones]*100%				
Parámetro de medición		Porcentaje	Sentido esperado del indicador			Ascendente
Fuente y bases de datos		Informes de la Sub Gerencia de Gestión Ambiental				
	Valor de línea de base	Valor Actual	Logro Esperado			
Año	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Valor	80%	80%	85%	90%	95%	98%



FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR AEI 03.02						
OEI / AEI		Programa de segregación en la fuente implementado en el distrito de Cusco				
Nombre del Indicador		Numero de TM de residuos sólidos inorgánicos reaprovechables recolectados				
Justificación		La segregación de residuos sólidos es el proceso por el cual debemos de ser capaces de separar de forma correcta y eficiente los distintos productos desechados. De este modo, estaremos colaborando activamente en una economía más limpia y sostenible, capaz de reducir los vertidos y de aprovechar al máximo los materiales mediante el reciclaje y la reutilización. El objetivo es pasar de un consumo lineal a uno circular.				
Responsable del Indicador		Sub Gerencia de Gestión Ambiental				
Limitaciones de Indicador		Falta equipo para pesaje.				
Método de calculo		= [Numero de TM de residuos sólidos inorgánicos reaprovechales recolectados]				
Parámetro de medición		Numero	Sentido esperado del indicador			Ascendente
Fuente y bases de datos		Informes de la Sub Gerencia de Gestión Ambiental				
	Valor de línea de base	Valor Actual	Logro Esperado			
Año	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Valor	s/i	15	20	30	40	50



FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR AEI 03.03.1

OEI / AEI		Áreas verdes conservadas y recuperadas en el distrito de Cusco				
Nombre del Indicador		Numero de metros cuadrados con cobertura vegetal en la zona urbana				
Justificación		Las áreas verdes contribuyen al mejoramiento de la calidad del ambiente urbano, debido a que estos espacios al interior de las ciudades, pueden proveer varios beneficios ecológicos como; el aminoramiento de la intensidad de las islas de calor, el secuestro de CO2 y la reducción de la polución del aire, estos aspectos están directamente relacionados con la salud y bienestar del habitante urbano, puesto que impactan sobre su calidad de vida al mejorar las condiciones del aire, regular la temperatura y ofrecer espacios para realizar actividades físicas y recreacionales.				
Responsable del Indicador		Sub Gerencia de Gestión Ambiental				
Limitaciones de Indicador		Ninguna.				
Método de calculo		= [Numero de M2 con cobertura vegetal en la zona urbana]				
Parámetro de medición		Numero	Sentido esperado del indicador			Ascendente
Fuente y bases de datos		Informes de la Sub Gerencia de Gestión Ambiental				
	Valor de línea de base	Valor Actual	Logro Esperado			
Año	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Valor	95,000	115,400	125,000	135,000	140,000	145,000



FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR AEI 03.03.2						
OEI / AEI		Áreas verdes conservadas y recuperadas en el distrito de Cusco				
Nombre del Indicador		Numero de árboles instalados en la zona rural				
Justificación		En el escenario de cambio climático en que nos encontramos, es indispensable la plantación de árboles (reforestación o forestación) en las zonas rurales que permitan la recuperación de ecosistemas degradados y la posibilidad de mitigar los efectos del cambio climático. Además de otros beneficios que producen los árboles.				
Responsable del Indicador		Sub Gerencia de Gestión Ambiental				
Limitaciones de Indicador		Ausencia de una información estadística de líneas base para la forestación y reforestación planificada que permita la plantación de especies adecuadas en zonas de protección ambiental y espacios con zonas de aptitud forestal.				
Método de calculo		= [Numero de árboles instalados en la zona rural]				
Parámetro de medición		Numero	Sentido esperado del indicador		Ascendente	
Fuente y bases de datos		Informes de la Sub Gerencia de Gestión Ambiental				
	Valor de línea de base	Valor Actual	Logro Esperado			
Año	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Valor	5,000	9,000	18,000	22,000	33,000	40,000



FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR AEI 03.04						
OEI / AEI		Evaluación y Monitoreo ambiental ejecutado en la Provincia de Cusco				
Nombre del Indicador		Numero de monitoreos ambientales realizados				
Justificación		Las actividades que desarrollan los seres humanos como las domésticas, industriales, comerciales, agropecuarias, urbanísticas, entre otras, han ocasionados impactos ambientales originando múltiples problemas. Por eso es importante realizar monitoreo para el seguimiento y fiscalización de medidas ambientales. Uno de los problemas es el ruido ambiental producido por las diferentes fuentes de emisiones sonoras y determinar los valores referidos a los estándares de calidad ambiental para cada una de las zonas de aplicación, identificando las fuentes que lo producen.				
Responsable del Indicador		Sub Gerencia de Gestión Ambiental				
Limitaciones de Indicador		Ninguna.				
Método de calculo		= [Numero de monitoreos ambientales realizados]				
Parámetro de medición		Numero	Sentido esperado del indicador		Constante	
Fuente y bases de datos		Informes de la Sub Gerencia de Gestión Ambiental				
	Valor de línea de base	Valor Actual	Logro Esperado			
Año	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Valor	s/i	24	100	100	100	100



FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR AEI 03.05						
OEI / AEI		Asistencia técnica y monitoreo a las JASS adecuado en la zona rural del distrito de Cusco				
Nombre del Indicador		Porcentaje de JASS con agua de calidad para consumo humano				
Justificación		<p>La Asistencia técnica y monitoreo a las JASS de manera adecuada en la zona rural del distrito de Cusco, fortalece las capacidades de las juntas directivas para el adecuado funcionamiento de los sistemas, de abastecimiento de agua. Se realizan capacitaciones en temas de:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Educación sanitaria en los hogares rurales • Gestión de las JASS y de los operadores. • Seguimiento y evaluación de la prestación del servicio de agua y saneamiento. • Mantenimiento de los sistemas de agua y saneamiento rural. <p>Para lograr una mejor calidad del servicio, una adecuada Gestión organizacional, cumplimiento en la Limpieza, operación, mantenimiento y cloración de los sistemas de agua potable, adecuada gestión administrativa de las JASS, entre otros. De esa manera la población en la zona rural contará con agua segura para el consumo humano aminorando el riesgo de que la población contraiga enfermedades gastrointestinales o riesgo de anemia en la población infantil.</p>				
Responsable del Indicador		Sub Gerencia de Saneamiento Ambiental				
Limitaciones de Indicador		Ninguna.				
Método de calculo		= [JASS con agua de Calidad / Total JASS]*100%				
Parámetro de medición		Porcentaje	Sentido esperado del indicador		Ascendente	
Fuente y bases de datos		Informes de la Sub Gerencia de Saneamiento				
	Valor de línea de base	Valor Actual	Logro Esperado			
Año	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Valor	40%	50%	80%	90%	95%	98%



FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR AEI 03.06						
OEI / AEI		Programa de Educación Ambiental implementado en la Provincia del Cusco				
Nombre del Indicador		Porcentaje de ejecución del Plan de Educación Ambiental				
Justificación		La educación ambiental relaciona al hombre con su ambiente, con su entorno y busca un cambio de actitud, una toma de conciencia sobre la importancia de conservar el medio ambiente para el futuro y para mejorar nuestra calidad de vida. La adopción de una actitud consciente ante el medio que nos rodea, y del cual formamos parte indisoluble, depende en gran medida de la enseñanza y la educación que reciben las personas. El Plan de Educación Ambiental incluye líneas de acción y actividades que tienen el propósito de promover la educación ambiental formal y comunitaria.				
Responsable del Indicador		Sub Gerencia de Gestión Ambiental				
Limitaciones de Indicador		No hay continuidad en los programas de educación ambiental, por insuficiente recursos financieros y humanos.				
Método de calculo		= [Actividades Realizadas del Plan / Total de Actividades del Plan]*100%				
Parámetro de medición		Porcentaje	Sentido esperado del indicador			Ascendente
Fuente y bases de datos		Informes de la Sub Gerencia de SGGA Área de Educación Ambiental				
	Valor de línea de base	Valor Actual	Logro Esperado			
Año	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Valor	s/i	25%	25%	25%	25%	25%



FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR OEI 04						
OEI / AEI		Fortalecer la seguridad ciudadana en la provincia de Cusco				
Nombre del Indicador		Número de incidentes delitos y falta en el distrito de Cusco				
Justificación		El Sistema Nacional de Seguridad Ciudadana tiene como finalidad contribuir a garantizar la paz, tranquilidad y a reducir la criminalidad y delincuencia, mediante una adecuada política de prevención multisectorial y control de la violencia, que permitan que las personas puedan desarrollar sus actividades libres de riesgos y amenazas.				
Responsable del Indicador		Sub Gerencia de Seguridad Ciudadana y Servicios Municipales				
Limitaciones de Indicador		Las estadísticas sobre los delitos y faltas no se tienen actualizado.				
Método de calculo		= [Numero de hurtos + robos en el distrito de Cusco]				
Parámetro de medición		Numero	Sentido esperado del indicador		Descendente	
Fuente y bases de datos		Informes de la Sub Gerencia Sub Gerencia de la Seguridad Ciudadana y Servicios Municipales				
	Valor de línea de base	Valor Actual	Logro Esperado			
Año	2016	2020	2021	2022	2023	2024
Valor	745	s/i	650	450	350	250



FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR AEI 04.01						
OEI / AEI		Sistema de vigilancia y comunicación operativo en beneficio de la población cusqueña				
Nombre del Indicador		Numero de cámaras de vigilancia operativos en beneficio de la Población				
Justificación		Si bien las cámaras de video vigilancia no están operando en su totalidad, los resultados conseguidos hasta el momento ayudan a reducir las incidencias delictivas en el centro y fuera de la ciudad. Incluso son de gran utilidad para el auxilio de personas que han sufrido accidentes en la red vial, sirve también a al policía para realizar las investigaciones de delitos cometidos que son captados por las camras permitiendo identificar a los delincuentes, así como dan la sensación de seguridad a la población.				
Responsable del Indicador		Sub Gerencia de Seguridad Ciudadana y Servicios Municipales				
Limitaciones de Indicador		Ninguna.				
Método de calculo		= [Numero de cámaras de vigilancia operativos]				
Parámetro de medición		Numero	Sentido esperado del indicador			Ascendente
Fuente y bases de datos		Informes de la Sub Gerencia Sub Gerencia de la Seguridad Ciudadana y Servicios Municipales				
	Valor de línea de base	Valor Actual	Logro Esperado			
Año	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Valor	50	40	70	100	120	150



FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR AEI 04.02.01						
OEI / AEI		Patrullaje municipal permanente en beneficio de la población de cusqueña				
Nombre del Indicador		Porcentaje de cumplimiento de actividades de patrullaje				
Justificación		Realizar intervenciones preventivas, orientadas a reducir los índices delictivos, facilitará la capacidad de respuesta contra la delincuencia y ayudará a reducir la percepción de inseguridad de la población. Permitirá optimizar el uso de los recursos destinados al patrullaje municipal por sector.				
Responsable del Indicador		Sub Gerencia de Seguridad Ciudadana y Servicios Municipales				
Limitaciones de Indicador		Ninguna.				
Método de cálculo		= [Actividades de Patrullaje realizados / Total Actividades de Patrullaje Programados]				
Parámetro de medición		Porcentaje	Sentido esperado del indicador		Ascendente	
Fuente y bases de datos		Informes de la Sub Gerencia Sub Gerencia de la Seguridad Ciudadana y Servicios Municipales				
	Valor de línea de base	Valor Actual	Logro Esperado			
Año	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Valor	s/i	s/i	90%	94%	96%	98%



FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR AEI 04.02.02						
OEI / AEI		Patrullaje municipal permanente en beneficio de la población de cusqueña				
Nombre del Indicador		Numero de motocicletas operativas para patrullaje				
Justificación		El patrullaje en motocicleta es muy efectivo para una intervención rápida, permite llegar más prontamente a los lugares donde se necesita de los serenos, además de consumir menos combustible permitiendo realizar más km de patrullaje, dando la sensación de seguridad a la población.				
Responsable del Indicador		Sub Gerencia de Seguridad Ciudadana y Servicios Municipales				
Limitaciones de Indicador		Ninguna.				
Método de calculo		= [Numero de motocicletas operativas para patrullaje]				
Parámetro de medición		Numero	Sentido esperado del indicador		Ascendente	
Fuente y bases de datos		Informes de la Sub Gerencia Sub Gerencia de la Seguridad Ciudadana y Servicios Municipales				
	Valor de línea de base	Valor Actual	Logro Esperado			
Año	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Valor	2	0	6	12	18	20



FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR AEI 04.03						
OEI / AEI		Actividades conjuntas permanentemente con las juntas vecinales del distrito de Cusco				
Nombre del Indicador		Número de actividades ejecutadas en coordinación con las juntas vecinales				
Justificación		Las Juntas Vecinales son agrupaciones vecinales que se conforman por razones de autoprotección y están integradas por personas que residen o laboran en un mismo barrio, sector, urbanización o distrito. Las actividades conjuntas permiten lograr la participación activa de la población en actividades preventivas, tales como el patrullaje de calles y avenidas.				
Responsable del Indicador		Sub Gerencia de Seguridad Ciudadana y Servicios Municipales				
Limitaciones de Indicador		Ninguna.				
Método de calculo		= [Numero de actividades realizadas en coordinación con las juntas vecinales]				
Parámetro de medición		Numero	Sentido esperado del indicador			Ascendente
Fuente y bases de datos		Informes de la Sub Gerencia de Seguridad Ciudadana y Servicios Municipales				
	Valor de línea de base	Valor Actual	Logro Esperado			
Año	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Valor	s/i	50	100	110	120	130



FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR OEI 05						
OEI / AEI		Mejorar el sistema de transporte y tránsito de la Provincia de Cusco				
Nombre del Indicador		Porcentaje de vehículos fiscalizados que cumplen la normativa				
Justificación		La Ley Marco del Transporte y Tránsito Terrestre, define las competencias de las diferentes autoridades que interviene en el tránsito, las mismas que se encuentran obligadas a actuar dentro de los límites que allí establece. Los inspectores municipales de tránsito, son las personas acreditadas y homologadas, y tiene la función de supervisar y detectar infracciones por el incumplimiento de las disposiciones del Reglamento Nacional de Tránsito y sus normas complementarias.				
Responsable del Indicador		Sub Gerencia de Regulación de Transporte				
Limitaciones de Indicador		No se cuenta con datos estadísticas sobre el total de vehículos intervenidos.				
Método de calculo		= [Numero de vehículos intervenidos que cumplen la norma / Total vehículos intervenidos] *100%				
Parámetro de medición		Porcentaje	Sentido esperado del indicador		Ascendente	
Fuente y bases de datos		Informes de la Sub Gerencia de Regulación de transporte				
	Valor de línea de base	Valor Actual	Logro Esperado			
Año	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Valor	s/i	s/i	50%	65%	80%	85%



FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR AEI 05.01						
OEI / AEI		Sistema de transporte fiscalizado en la Provincia de Cusco				
Nombre del Indicador		Porcentaje de vehículos de servicio de transporte autorizado.				
Justificación		La Municipalidad realiza la fiscalización del servicio de; transporte público de pasajeros y transporte especial en todas sus modalidades, con el objetivo de garantizar la seguridad de la población que hace uso de estos servicios, los vehículos autorizados garantizan un servicio adecuado, mientras los vehículos informales representan un peligro constante para la población.				
Responsable del Indicador		Sub Gerencia de Regulación de transporte				
Limitaciones de Indicador		No se cuenta con la data sobre la cantidad total de vehículos de servicio de transporte (Taxi, especial, transporte urbano) se toma como referencia de línea de base a 12,200 vehículos (10000 taxis, 1000, transporte especial, 1200 transporte urbano e interurbano) No se cuenta con personal suficiente para fiscalización Las instituciones competentes no brindan información.				
Método de calculo		= [Numero de vehículos autorizados / Total vehículos]*100%				
Parámetro de medición		Porcentaje	Sentido esperado del indicador		Ascendente	
Fuente y bases de datos		Informes de la Sub Gerencia de Regulación de transporte				
	Valor de línea de base	Valor Actual	Logro Esperado			
Año	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Valor	45%	13%	47%	50%	53%	56%



FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR AEI 05.02						
OEI / AEI		Capacitación en seguridad vial masivo a conductores de vehículos				
Nombre del Indicador		Número de conductores capacitados				
Justificación		El conductor de transporte público o privado tiene la responsabilidad de garantizar su seguridad y la de los pasajeros, respetar a los actores que comparten el espacio, cumplir con las normas viales. Cuando un conductor está capacitado adecuadamente se reduce el riesgo de accidentes de tránsito, haciendo de la ciudad un lugar más seguro.				
Responsable del Indicador		Sub Gerencia de Circulación del Transito				
Limitaciones de Indicador		Ninguna.				
Método de calculo		= [Número de conductores capacitados]				
Parámetro de medición		Numero	Sentido esperado del indicador			Ascendente
Fuente y bases de datos		Informes de la Sub Gerencia de Circulación del Transito				
	Valor de línea de base	Valor Actual	Logro Esperado			
Año	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Valor	2,000	500	2,000	3,000	4,000	5,000



FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR AEI 05.03						
OEI / AEI		Infraestructura urbana para el tránsito vehicular y peatonal adecuado en la Provincia de Cusco				
Nombre del Indicador		Numero de KM de vías urbanas intervenidas				
Justificación		Las vías urbanas que se encuentran en optimo estado, permiten el desarrollo de las ciudades, integrando y optimizando el flujo vehicular. Las vías que se encuentran deterioradas incrementan los costos de traslado, cuando una vía está en mal estado impide que la población satisfaga sus necesidades, impidiendo el desarrollo de la comunidad. Por eso la Municipalidad de Cusco viene realizando las acciones necesarias para mantener adecuadamente las vías urbanas.				
Responsable del Indicador		Gerencia de Infraestructura				
Limitaciones de Indicador		Ninguna.				
Método de calculo		= [Numero de Km de vías urbanas intervenidas]				
Parámetro de medición		Numero	Sentido esperado del indicador		Ascendente	
Fuente y bases de datos		Informes de Gerencia de Infraestructura				
	Valor de línea de base	Valor Actual	Logro Esperado			
Año	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Valor	15	10	15	20	25	30



FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR OEI 06						
OEI / AEI		Promover la competitividad económica de la provincia de Cusco				
Nombre del Indicador		Numero Agentes Económicos Organizados articulados al mercado provincial y regional.				
Justificación		Las cadenas de producción local se insertan en cadenas mayores, a través de las cuales se articulan a mercados regionales y nacionales, satisfaciendo demandas conformadas por consumidores directos y empresas. Sin embargo, parte importante de tales oportunidades no llegan a ser aprovechadas por los pequeños productores por no estar articulados eficientemente a la dinámica competitiva de la cadena productiva. La articulación de los productores a mercados en crecimiento es clave para un desarrollo económico sostenible.				
Responsable del Indicador		Sub Gerencia de MYPES				
Limitaciones de Indicador		Estadística sobre el estado financiero de los Agentes Económicos Organizados.				
Método de calculo		= [Numero de AEO articulados al mercado]				
Parámetro de medición		Numero	Sentido esperado del indicador			Ascendente
Fuente y bases de datos		Informes de la Sub Gerencia de MYPES				
	Valor de línea de base	Valor Actual	Logro Esperado			
Año	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Valor	s/i	50	500	520	550	570



FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR AEI 06.01						
OEI / AEI		Asistencia técnica y equipamiento de los agentes económicos organizados de la Provincia del Cusco				
Nombre del Indicador		Número de Agentes Económico Organizado intervenidos				
Justificación		Es necesario asistir a los Agentes Económicos Organizados - AEO para fortalecer, implementar y mejorar las cadenas productivas para que sean competitivos, rentables y sostenibles, tanto de productores como de otros agentes organizados, a fin de mejorar sus ingresos económicos.				
Responsable del Indicador		Sub Gerencia de MYPES				
Limitaciones de Indicador		Deficiente conocimiento técnico en la actividad que desarrolla cada agente económico				
Método de calculo		= [Número de agentes AEO intervenidos]				
Parámetro de medición		Numero	Sentido esperado del indicador		Ascendente	
Fuente y bases de datos		Informes de la Sub Gerencia de MYPES				
	Valor de línea de base	Valor Actual	Logro Esperado			
Año	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Valor	219	623	700	750	800	850



FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR AEI 06.02						
OEI / AEI		Administración eficiente de los Mercados de Abastos en beneficio de la población				
Nombre del Indicador		Porcentaje de puestos de los mercados adjudicados				
Justificación		Un alto porcentaje de los puestos en los mercados de abastos administrados por la Municipalidad se encuentran conducidos por personas que no cuentan con adjudicación de dichos puestos de venta, ello impide una administración eficiente en los mercados de abastos. Por tanto, para mejorar la administración de los mercados es necesario adjudicar correctamente los puestos para que el control y la fiscalización de los mismos sea la más adecuada.				
Responsable del Indicador		Sub Gerencia de Comercio Industria y Artesanía				
Limitaciones de Indicador		Ninguna.				
Método de calculo		= [Número de puestos adjudicados / Total puestos en los mercados] *100%				
Parámetro de medición		Porcentaje	Sentido esperado del indicador		Ascendente	
Fuente y bases de datos		Informes Sub Gerencia de Comercio Industria y Artesanía				
	Valor de línea de base	Valor Actual	Logro Esperado			
Año	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Valor	40%	40%	80%	90%	95%	98%



FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR OEI 07						
OEI / AEI		Mejorar el ordenamiento y gestión territorial de la Provincia del Cusco				
Nombre del Indicador		Porcentaje del área del distrito de Cusco con zonificación adecuada				
Justificación		El ordenamiento y la planificación territorial posibilita un conocimiento general de las características del territorio, valorando los recursos naturales con el fin de orientar sus posibles usos, estableciendo áreas de oferta y prioridades, de modo que el uso del territorio sea el más adecuado a sus características.				
Responsable del Indicador		Gerencia de Desarrollo Urbano				
Limitaciones de Indicador		Ninguna.				
Método de calculo		= [Áreas de la Provincia del Cusco con zonificación adecuada / Total Área de la Provincia del Cusco] *100%				
Parámetro de medición		Numero	Sentido esperado del indicador			Ascendente
Fuente y bases de datos		Gerencia de Desarrollo Urbano				
	Valor de línea de base	Valor Actual	Logro Esperado			
Año	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Valor	s/i	85%	90%	92%	94%	96%



FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR AEI 07.01						
OEI / AEI		Instrumentos de gestión territorial implementados en la provincia de Cusco				
Nombre del Indicador		Porcentaje de instrumentos de gestión territorial implementados				
Justificación		Los EE instrumentos técnicos de carácter estratégico, que enfatizan el análisis de las dinámicas, relaciones y funcionalidad que se evidencian en el territorio bajo estudio y su articulación con otros territorios. Responden a la necesidad de conocer la relación de las sociedades con su medio natural, evolución, situación actual y proyección, permitiendo articular la gestión y ocupación del territorio en concordancia con sus características naturales, necesidades y desarrollo económico.				
Responsable del Indicador		Sub Gerencia de Ordenamiento Territorial Provincial				
Limitaciones de Indicador		Ninguna.				
Método de calculo		= [Instrumentos de gestión territorial implementado / Total instrumentos de gestión territorial] *100%				
Parámetro de medición		Porcentaje	Sentido esperado del indicador			Ascendente
Fuente y bases de datos		Informes de la Sub Gerencia de Ordenamiento Territorial Provincial				
	Valor de línea de base	Valor Actual	Logro Esperado			
Año	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Valor	s/i	30%	40%	50%	60%	70%



FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR AEI 07.02						
OEI / AEI		Saneamiento Físico Legal eficaz en la provincia de Cusco				
Nombre del Indicador		Número de Títulos de Propiedad de emitidos				
Justificación		<p>La MPC a través de la GDUR y la DIVISIÓN DE SANEAMIENTO FÍSICO LEGAL y en el marco de la Ley N° 27972, Ley Orgánica de Municipalidades, D.A.N° 005-00-MC, Ley 28687, Ley de Desarrollo y complementaria de Formalización de la Propiedad Informal, Acceso al suelo y dotación de servicio básicos, se realiza los trabajos de titulación a los PPJJ, AAHH y demás agrupaciones formales e informales de toda la provincia del Cusco.</p> <p>Lo que se busca como objetivo principal de la GDUR y la DSFL es brindar al ciudadano la orientación correcta sobre el saneamiento físico legal de su predio, así mismo, con los siguientes beneficios que es contar con un título de propiedad como: SEGURIDAD JURÍDICA, ACCESO AL CRÉDITO, INCENTIVO A LA INVERSIÓN, ELIMINACIÓN DE CONFLICTOS, HERENCIA FAMILIAR, Posibilidad de solicitar licencia de construcción, sub división, y otros trámites ante la municipalidad.</p>				
Responsable del Indicador		Sub Gerencia de Administración Urbana y Rural				
Limitaciones de Indicador		La falta de un convenio con la Oficina de Registro Públicos a fin de poder realizar la lectura de partidas electrónicas, base grafica u otros lo cuales nos permite evaluar de mejor manera e integral el saneamiento físico legal de los predios.				
Método de calculo		= [Numero de Títulos de Propiedad emitidos]				
Parámetro de medición		Numero	Sentido esperado del indicador		Ascendente	
Fuente y bases de datos		Sub Gerencia de Administración Urbana y Rural				
	Valor de línea de base	Valor Actual	Logro Esperado			
Año	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Valor	150	50	150	200	250	300



FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR AEI 07.03.01						
OEI / AEI		Formalización del Área Urbana adecuada en el distrito de Cusco				
Nombre del Indicador		Número de Expedientes Evaluados				
Justificación		A través de estos procesos se logra obtener la formalización del área urbana del Distrito de Cusco				
Responsable del Indicador		Sub Gerencia de Administración Urbana y Rural				
Limitaciones de Indicador		Ninguna.				
Método de calculo		= [Número de Expedientes Evaluados]				
Parámetro de medición		Numero	Sentido esperado del indicador		Ascendente	
Fuente y bases de datos		Sub Gerencia de Administración Urbana y Rural				
	Valor de línea de base	Valor Actual	Logro Esperado			
Año	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Valor	120	20	110	125	130	135



FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR AEI 07.03.02						
OEI / AEI		Formalización del Área Urbana adecuada en el distrito de Cusco				
Nombre del Indicador		Número de Licencias de Edificación Emitidos				
Justificación		Las Licencias de Edificación son el principal trámite administrativo solicitado por los administrados, que está regulado por la Ley 29090, DS. N°029-2019-VIVIENDA, PDU CUSCO 2013-2023. La división de Edificaciones tiene el objetivo de velar por el cumplimiento del correcto desarrollo de los procedimientos administrativos para el otorgamiento de Licencias de Edificaciones y otros trámites complementarios contemplados en la Ley 29090 Ley de Regulación de Habilitaciones Urbanas y de Edificaciones.				
Responsable del Indicador		Sub Gerencia de Administración Urbana y Rural				
Limitaciones de Indicador		El cumplimiento de los logros está en parte condicionado al oportuno actuar de la Dirección de Fiscalización en materia de edificaciones.				
Método de calculo		= [Número de Licencias de Edificación Emitidos]				
Parámetro de medición		Numero	Sentido esperado del indicador			Ascendente
Fuente y bases de datos		Sub Gerencia de Administración Urbana y Rural				
	Valor de línea de base	Valor Actual	Logro Esperado			
Año	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Valor	106	45	140	150	160	170



FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR OEI 08						
OEI / AEI		Promover el turismo y la cultura de la Provincia de Cusco				
Nombre del Indicador		Número de participantes en las actividades culturales realizadas				
Justificación		Una de las actividades económicas y culturales más importantes con las que cuenta el país hoy en día es el turismo, y Cusco es un importante centro cultural y turístico, esta actividad genera un impacto económico bastante importante sin desastres ecológicos o impactos negativos al ambiente. Independientemente de los diversos tipos de turismo que existen hoy en día, esta industria genera el movimiento y reactivación económica, generando empleo, obras de infraestructura, desarrollos gastronómicos y hoteleros, crecimiento de los transportes, etc.				
Responsable del Indicador		Sub Gerencia de Turismo y Cultura				
Limitaciones de Indicador		Ninguna.				
Método de calculo		= [Número de participantes en las actividades culturales realizadas]				
Parámetro de medición		Numero	Sentido esperado del indicador			Ascendente
Fuente y bases de datos		Informe de la Sub Gerencia de Turismo y Cultura				
	Valor de línea de base	Valor Actual	Logro Esperado			
Año	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Valor	1000	400	400	600	700	800



FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR AEI 08.01						
OEI / AEI		Programa de turismo social implementado para la población cusqueña				
Nombre del Indicador		Número de personas beneficiados con el programa				
Justificación		El turismo social se realiza con el fin de poner al alcance de un amplio sector de la población, caracterizado por tener escasos recursos económicos, la posibilidad de acceder al turismo, de manera que, a partir de esta consideración general, se producen otra serie de consecuencias como el aumento en el nivel de vida de las clases más humildes, la disminución de los prejuicios, el reforzamiento de los lazos familiares.				
Responsable del Indicador		Sub Gerencia de Turismo y Cultura				
Limitaciones de Indicador		Ninguna.				
Método de calculo		= [Número de personas beneficiados con el programa]				
Parámetro de medición		Numero	Sentido esperado del indicador			Ascendente
Fuente y bases de datos		Informes de la Sub Gerencia de Turismo y Cultura				
	Valor de línea de base	Valor Actual	Logro Esperado			
Año	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Valor	500	0	600	800	1000	1200



FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR AEI 08.02						
OEI / AEI		Programa de Información Turística implementado para turistas locales, nacionales y extranjeros				
Nombre del Indicador		Número de Turistas atendidos				
Justificación		En la ciudad existen muchos operadores turísticos formales e informales, estos últimos brindan información que no es fiable. Con frecuencia ofrecen servicios muy por encima de sus capacidades sobre todo a turistas extranjeros y que al final resultan servicios de mala calidad. Como consecuencia los turistas se llevan una mala experiencia, desprestigiando la ciudad por su mala calidad de atención. Por eso es importante que los turistas que llegan al centro histórico de la ciudad del Cusco, tengan acceso a información fiable y adecuada, con el fin de mejorar la experiencia de los turistas.				
Responsable del Indicador		Sub Gerencia de Turismo y Cultura				
Limitaciones de Indicador		No se tiene información sobre el total de operadores turísticos informales.				
Método de calculo		= [Número de Turistas Atendidos]				
Parámetro de medición		Numero	Sentido esperado del indicador			Ascendente
Fuente y bases de datos		Informes de la Sub Gerencia de Turismo y Cultura				
	Valor de línea de base	Valor Actual	Logro Esperado			
Año	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Valor	1000	0	500	650	800	850



FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR AEI 08.03						
OEI / AEI		Capacitaciones desarrolladas a los prestadores de servicios turísticos				
Nombre del Indicador		Numero de prestadores de servicio turístico capacitado				
Justificación		El sector turístico se ha convertido en una fuente generadora de empleo cuya actividad es de mucha importancia dentro de la industria del servicio. La calidad del servicio es un elemento diferenciador esencial para la actividad turística, el cual se ve reflejado en la atención al cliente como una obligación por parte de los prestadores de servicios turísticos. Por eso es importante mejorar las capacidades de los operadores turísticos para que brinden servicios de calidad.				
Responsable del Indicador		Sub Gerencia de Turismo y Cultura				
Limitaciones de Indicador		Ninguna.				
Método de calculo		= [Numero de prestadores de servicio turístico capacitados]				
Parámetro de medición		Numero	Sentido esperado del indicador			Ascendente
Fuente y bases de datos		Informes de la Sub Gerencia de Turismo y Cultura				
	Valor de línea de base	Valor Actual	Logro Esperado			
Año	2019	2020*	2021	2022	2023	2024
Valor	250	800	380	400	420	440



FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR AEI 08.04						
OEI / AEI		Actividades culturales desarrollados en beneficio de la población del Cusco				
Nombre del Indicador		Número de actividades culturales				
Justificación		Las actividades culturales permiten generar lazos de unión entre los miembros de una misma comunidad. Transmiten creencias, costumbres, tradiciones y conocimientos de generación en generación; a través del arte, la danza, la poesía, la música, la vestimenta, la gastronomía, el teatro, la literatura. A su vez que permite fortalecer la identidad cultural que es parte del autoconcepto de las personas que se relacionan con el sentimiento de pertenencia a una colectividad histórico-cultural, definida con rasgos de cosmovisión (desde la cultura a la civilización) y costumbres de interacción.				
Responsable del Indicador		Sub Gerencia de Turismo y Cultura				
Limitaciones de Indicador		Ninguna.				
Método de calculo		= [Numero de actividades culturales]				
Parámetro de medición		Numero	Sentido esperado del indicador		Ascendente	
Fuente y bases de datos		Informes de la Sub Gerencia de Turismo y Cultura				
	Valor de línea de base	Valor Actual	Logro Esperado			
Año	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Valor	5	0	7	10	12	14



FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR OEI 09						
OEI / AEI		Desarrollar los procesos de prevención y reducción del riesgo de la Provincia del Cusco				
Nombre del Indicador		Número de hectáreas afectadas por incendios forestales.				
Justificación		Los incendios forestales tienen un impacto devastador. Una de las consecuencias más visible es la destrucción del ecosistema y del paisaje. La vegetación destruida aportaba oxígeno, capturaba CO ₂ , sostenía el suelo y daba cobijo y alimento a una gran variedad de organismos. La pérdida de suelo por erosión es la más grave de todas las consecuencias de incendios forestales. La destrucción de la estructura superficial del suelo y arrastre de cenizas origina una compactación que impide la penetración del agua, reduciendo así su humidificación. Las lluvias torrenciales arrastran las cenizas y las aguas aumentan su turbidez contaminándolas.				
Responsable del Indicador		Oficina de Defensa Civil				
Limitaciones de Indicador		Equipo especializado para una medición más exacta.				
Método de calculo		= [Número de hectáreas afectadas por incendios forestales]				
Parámetro de medición		Numero	Sentido esperado del indicador		Constante	
Fuente y bases de datos		Informes de la Oficina de Defensa Civil				
	Valor de línea de base	Valor Actual	Logro Esperado			
Año	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Valor	s/i	1040	400	200	100	50



FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR AEI 09.01						
OEI / AEI		Incorporación de la Gestión del Riesgo de Desastres en la ocupación y uso del territorio en el distrito de Cusco				
Nombre del Indicador		Numero de inspecciones técnicas de Seguridad en Edificaciones Realizadas				
Justificación		La inspección técnica de Seguridad en edificaciones, es una acción transversal a la Gestión del Riesgo de Desastres, a fin de prevenir y/o reducir el riesgo debido a un peligro originado por fenómeno natural o inducido por la acción humana, con la finalidad de proteger la vida de la población y el patrimonio de las personas y del Estado.				
Responsable del Indicador		Oficina de Defensa Civil				
Limitaciones de Indicador		Ninguna.				
Método de calculo		= [Numero de inspecciones realizadas]				
Parámetro de medición		Numero	Sentido esperado del indicador			Constante
Fuente y bases de datos		Informes de la Oficina de Defensa Civil				
	Valor de línea de base	Valor Actual	Logro Esperado			
Año	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Valor	1300	867	1000	1000	1000	1000



FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR AEI 09.02					
OEI / AEI		Formación y capacitación en materia de GRD desarrollado en favor de la población del Distrito de Cusco			
Nombre del Indicador		Número de personas capacitadas			
Justificación		Las capacitaciones en materia de Gestión de Riesgo de Desastres contribuyen a ampliar los conocimientos y generar el cambio de actitud en la población acerca de la gestión del riesgo de desastres; por tanto, la formación y capacitación permite proteger y salvar vidas.			
Responsable del indicador		Oficina de Defensa Civil			
Limitaciones de Indicador		Ninguna.			
Método de calculo		= [Número de personas capacitadas]			
Parámetro de medición		Numero	Sentido esperado del indicador	Ascendente	
Fuente y bases de datos		Informes de la Oficina de Defensa Civil			
	Valor de línea de base	Valor Actual	Logro Esperado		
Año	2019	2020	2021	2022	2023
Valor	2,600	500	2,500	2,600	2,700



FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR AEI 09.03						
OEI / AEI		Implementación adecuada de medidas de protección frente a peligros en la Provincia de Cusco				
Nombre del Indicador		Número de intervenciones realizadas				
Justificación		La descolmatación de ríos y quebradas son acciones de limpieza, remoción o extracción de material acumulado en los cauces para recuperar su sección hidráulica, orientación del flujo y aumentar la capacidad de transporte de los caudales. Son actividades de necesidad inmediata que reducen el riesgo de daños en las poblaciones. Se realizar estas actividades para prevenir desbordes y salvaguardar la vida de la población.				
Responsable del Indicador		Oficina de Defensa Civil				
Limitaciones de Indicador		Ninguna.				
Método de calculo		= [Número de intervenciones realizadas]				
Parámetro de medición		Numero	Sentido esperado del indicador			Ascendente
Fuente y bases de datos		Informes de la Oficina de Defensa Civil				
	Valor de línea de base	Valor Actual	Logro Esperado			
Año	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Valor	5	4	5	6	7	8



FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR AEI 09.04						
OEI / AEI		Estudios para la estimación del riesgo de desastres adecuado en el Distrito de Cusco				
Nombre del Indicador		Numero de estudios aprobados				
Justificación		Conocer el nivel de riesgo en un área geográfica a través de las evaluaciones de riesgo (EVAR), así como, contribuir en la identificación de las medidas de reducción que permitan minimizar los impactos generados por los peligros naturales y finalmente, sirve como insumo para la toma de decisiones de los procesos de gestión de riesgo de desastres.				
Responsable del Indicador		Oficina de Defensa Civil				
Limitaciones de Indicador		Escasa información técnica sobre el conocimiento de niveles de riesgos en el territorio local.				
Método de calculo		= [Numero de estudios aprobados]				
Parámetro de medición		Numero	Sentido esperado del indicador			Constante
Fuente y bases de datos		Informes de la Oficina de Defensa Civil				
	Valor de línea de base	Valor Actual	Logro Esperado			
Año	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Valor	0	2	1	1	1	1



FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR OEI 10						
OEI / AEI		Fortalecer la Gestión Institucional de la Municipalidad Provincial de Cusco				
Nombre del Indicador		Porcentaje de cumplimiento de actividades del POI				
Justificación		El POI comprende la programación multianual de las Actividades Operativas e Inversiones necesarias para ejecutar las AEI definidas en el PEI, por un período no menor de tres años, respetando el período de vigencia del PEI, además, establece los recursos financieros y las metas físicas mensuales para cada periodo anual (programación física, de costeo y financiera), en relación con los logros esperados de los objetivos del PEI.				
Responsable del Indicador		Dirección de Planeamiento				
Limitaciones de Indicador		Ninguna.				
Método de calculo		= [Numero de Actividades POI realizadas / Total Actividades POI]*100%				
Parámetro de medición		Porcentaje	Sentido esperado del indicador		Ascendente	
Fuente y bases de datos		Informes de la Dirección de Planeamiento				
	Valor de línea de base	Valor Actual	Logro Esperado			
Año	2018	2020	2021	2022	2023	2024
Valor	s/i	s/i	85%	90%	95%	100%



FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR AEI 10.01.01						
OEI / AEI		Gestión administrativa y operativa eficiente de la Municipalidad Provincial de Cusco				
Nombre del Indicador		Porcentaje de cumplimiento de funciones del ROF				
Justificación		<p>El ROF es el Reglamento de Organización y Funciones de una entidad, que se constituye en un documento técnico normativo de gestión institucional que establece:</p> <p>a) La estructura orgánica de la entidad. b) Las funciones generales y específicas de la entidad y de cada uno de sus órganos y unidades orgánicas. c) Las relaciones de coordinación y control entre órganos, unidades orgánicas y entidades cuando corresponda.</p> <p>Este instrumento de gestión formaliza las competencias de cada área dentro de la organización y en función a ello se puede determinar las responsabilidades que le corresponde en el logro de los objetivos institucionales.</p> <p>Al cumplir con todas las funciones que establece el ROF el municipio cumple su objetivo para el cual fue creado.</p>				
Responsable del Indicador		Dirección de Planeamiento				
Limitaciones de Indicador		Ninguna.				
Método de calculo		= [Numero de funciones ROF realizadas / Total funciones ROF]				
Parámetro de medición		Porcentaje	Sentido esperado del indicador		Ascendente	
Fuente y bases de datos		Informes de la Dirección de Planeamiento				
	Valor de línea de base	Valor Actual	Logro Esperado			
Año	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Valor	s/i	s/i	90%	94%	96%	98%



FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR AEI 10.01.02						
OEI / AEI		Gestión administrativa y operativa eficiente de la Municipalidad Provincial de Cusco				
Nombre del Indicador		Porcentaje de documentos atendidos en rango de dos desviaciones estándar				
Justificación		La gestión documentaria consiste en controlar de un modo eficiente y sistemático la creación, la recepción, el mantenimiento, la utilización y la disposición de los documentos. Las diferentes dependencias tienen que atender oportunamente los documentos que reciben, de esto depende la eficiencia administrativa, por eso es necesario monitorear el nivel de atención de los documentos y saber cuántos días en promedio se demora una dependencia en atender los documentos.				
Responsable del Indicador		Dirección de Planeamiento				
Limitaciones de Indicador		La exportación de datos del sistema informático de trámite documentario.				
Método de cálculo		= [Porcentaje de documentos atendidos en rango de 2 Desviaciones Estándar / Total Documentos Atendidos]*100%				
Parámetro de medición		Porcentaje	Sentido esperado del indicador		Ascendente	
Fuente y bases de datos		Informes de la Dirección de Planeamiento				
	Valor de línea de base	Valor Actual	Logro Esperado			
Año	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Valor	s/i	s/i	90%	92%	94%	96%



FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR AEI 10.01.03						
OEI / AEI		Gestión administrativa y operativa eficiente de la Municipalidad Provincial de Cusco				
Nombre del Indicador		Porcentaje de solicitudes TUPA atendidos dentro del Plazo				
Justificación		<p>El Texto Único de Procedimientos Administrativos (TUPA) es el documento de gestión que contiene los procedimientos administrativos y servicios exclusivos que brinda a la ciudadanía. Estos procedimientos y servicios están ordenados según el área orgánica a la cual pertenecen y puestos en un formato legalmente establecido.</p> <p>El TUPA se puede descargar en la página web de la Municipalidad Provincial de Cusco</p>				
Responsable del Indicador		Dirección de Planeamiento				
Limitaciones de Indicador		No se tiene registrado la función de "Tramite TUPA" en el sistema informático de la Municipalidad				
Método de calculo		= [Solicitudes TUPA atendidos en el Plazo / Total solicitudes TUPA tramitados]*100%				
Parámetro de medición		Porcentaje	Sentido esperado del indicador			Ascendente
Fuente y bases de datos		Informes de la Dirección de Planeamiento / Informes de la Oficina de Informática				
	Valor de línea de base	Valor Actual	Logro Esperado			
Año	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Valor	s/i	s/i	94%	96%	98%	100%



FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR AEI 10.02						
OEI / AEI		Instrumentos de Gestión Actualizados de la Municipalidad Provincial de Cusco				
Nombre del Indicador		Porcentaje de instrumentos de Gestión Actualizado				
Justificación		Los instrumentos de gestión son documentos técnico normativos que regulan el funcionamiento de la entidad de manera integral, incluyendo entre ellas a los Reglamentos de Organización y Funciones (ROF) los Manuales de Organización y Funciones (MOF), el llamado Cuadro para Asignación de Personal (CAP), así como el Presupuesto Analítico de Personal. Asimismo, se consideran instrumentos de gestión el Manual de Procedimientos (MAPRO), necesario para regular los procedimientos institucionales; los planes institucionales, conforme la normativa en materia de planeamiento estratégico; El PEI y POI, así mismo el Texto Único de Procedimientos Administrativos, que además cumple un rol fundamental respecto de los administrados; así como el Plan Anual de Contrataciones de la entidad, este último regulado por la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento.				
Responsable del Indicador		Dirección de Planeamiento				
Limitaciones de Indicador		Ninguna.				
Método de calculo		= [Instrumentos de Gestión Actualizados / Total Instrumentos de Gestión]				
Parámetro de medición		Porcentaje	Sentido esperado del indicador			Ascendente
Fuente y bases de datos		Informes de la Dirección de Planeamiento				
	Valor de línea de base	Valor Actual	Logro Esperado			
Año	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Valor	50%	60%	80%	100%	100%	100%



FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR AEI 10.03						
OEI / AEI		Modernización de la Gestión Pública implementado en la Municipalidad Provincial de Cusco				
Nombre del Indicador		Porcentaje de procesos implementados con enfoque de Gestión por Procesos en la Municipalidad Provincial de Cusco				
Justificación		La gestión por procesos debe ser entendida como una herramienta orientada a identificar y suministrar información para el análisis de la entidad con un enfoque en sus procesos, con el propósito de satisfacer las necesidades y expectativas de los ciudadanos, en el marco de los objetivos institucionales, lo que requiere del compromiso de la Alta Dirección y del involucramiento de las unidades de organización que participan en los procesos.				
Responsable del Indicador		Dirección de Planeamiento				
Limitaciones de Indicador		Ninguna.				
Método de calculo		= [Numero de Procesos implementados bajo el enfoque de GpP / Total Procesos]*100%				
Parámetro de medición		Porcentaje	Sentido esperado del indicador		Ascendente	
Fuente y bases de datos		Informes de la Dirección de Planeamiento				
	Valor de línea de base	Valor Actual	Logro Esperado			
Año	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Valor	s/i	s/i	30%	50%	80%	90%



FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR AEI 10.04.01						
OEI / AEI		Gobierno electrónico abierto y eficiente en la Municipalidad Provincial de Cusco				
Nombre del Indicador		Número de acciones de mejora informática desde el 2021 en la Municipalidad Provincial de Cusco				
Justificación		En el marco de la Política Nacional de Modernización de la Gestión Pública, con las mejoras informáticas aumentará la productividad de la municipalidad, el indicador nos permitirá monitorear esta mejora.				
Responsable del Indicador		Oficina de Informática / Dirección de Planeamiento				
Limitaciones de Indicador		Ninguna.				
Método de calculo		= [Numero de acciones de mejora informática]				
Parámetro de medición		Numero	Sentido esperado del indicador			Ascendente
Fuente y bases de datos		Oficina de Informática / Dirección de Planeamiento				
	Valor de línea de base	Valor Actual	Logro Esperado			
Año	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Valor	s/i	s/i	4	6	8	10



FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR AEI 10.04.02						
OEI / AEI	Gobierno electrónico abierto y eficiente en la Municipalidad Provincial de Cusco					
Nombre del Indicador	Porcentaje de cumplimiento de la publicación de información en el Portal de Transparencia					
Justificación	El Portal de Transparencia está sustentado en la Resolución Ministerial N° 035-2017-PCM que aprueba la Directiva N° 001-2017- PCM/SGP "Lineamientos para la implementación del Portal de Transparencia Estándar en las entidades de la Administración Pública", que tiene por objetivo establecer los lineamientos para una adecuada implementación del Portal de Transparencia Estándar y sus mejoras en las Entidades de la Administración Pública, y contienen formatos estándares de información obligatoria a difundir y complementa las disposiciones del Texto Único Ordenado de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública y su Reglamento.					
Responsable del Indicador	Oficina de Informática / Dirección de Planeamiento					
Limitaciones de Indicador	Demora en la publicación de información por parte de algunos responsables directos					
Método de calculo	= [Numero de información publicada en el Portal de Transparencia / Numero de información que se debe publicar en el Portal de Transparencia] x 100%					
Parámetro de medición	Porcentaje	Sentido esperado del indicador			Ascendente	
Fuente y bases de datos	Oficina de Informática / Dirección de Planeamiento					
	Valor de línea de base	Valor Actual	Logro Esperado			
Año	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Valor	75%	75%	92%	94%	96%	98%



FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR AEI 10.05						
OEI / AEI		Recaudación tributaria efectiva en beneficio de la Municipalidad Provincial de Cusco				
Nombre del Indicador		Cantidad monetaria recaudada anual de tributos				
Justificación		La función de recaudación es el conjunto de actividades que realiza la Administración Tributaria Municipal destinadas a percibir efectivamente el pago de todas las obligaciones tributarias municipales de los contribuyentes. La Municipalidad luego invierte lo recaudado en proyectos de inversión o en la prestación de servicios a la ciudadanía.				
Responsable del Indicador		Oficina General de Tributación				
Limitaciones de Indicador		Los sistemas informáticos no están actualizados ni están integrados a las necesidades ni a otras dependencias de la municipalidad.				
Método de calculo		= [Cantidad en soles recaudados]				
Parámetro de medición		Cantidad	Sentido esperado del indicador		Ascendente	
Fuente y bases de datos		Informes de la Oficina de Tributación				
	Valor de línea de base	Valor Actual	Logro Esperado			
Año	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Valor	25,898,214	17,000,000	18,000,000	20,000,000	25,000,000	30,000,000